



POLITYKA JAKOŚCI

Podstawowym zadaniem Zarządu Centrum Techniki Okrętowej S.A. jest zapewnienie wysokiej jakości prac wykonywanych w ramach procesu certyfikacji wyrobów oraz zagwarantowanie, że niniejsza polityka jest zrozumiała, wdrożona i stale utrzymywana na wszystkich szczeblach jednostki certyfikującej.

Celem Polityki Jakości jest:

- 1 zapewnienie wysokiego poziomu kompetencji w zakresie certyfikacji wyrobów zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi” w odniesieniu do prowadzonych procesów certyfikacji wyrobów,
- 2 zapewnienie niedyskryminującej dostępności oraz wiarygodności i rzetelności wykonywanych usług,
- 3 zyskanie oraz utrzymanie zaufania i zadowolenia klientów.

Powyższe cele realizowane są przez:

- 1 ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania w Ośrodku Certyfikacji Wyrobów CTO S.A.,
- 2 niezależność i odpowiednie kompetencje zatrudnionego personelu,
- 3 wykluczenie jakichkolwiek powiązań personelu z projektowaniem, wykonawstwem, lub instalowaniem wyrobów podlegających certyfikacji,
- 4 równy dostęp wszystkich klientów do pełnej informacji w zakresie wykonywanych usług i ich świadczenie bez stosowania jakichkolwiek form dyskryminacji,
- 5 niestawianie klientom nadmiernych warunków finansowych oraz wymagań wykraczających poza kwestie związane ściśle z zakresem certyfikacji,
- 6 realizację procesu certyfikacji w zakresie wymaganym przez Klienta,
- 7 ochronę informacji uzyskanych podczas działań związanych z procesem certyfikacji.

Działalność certyfikacyjna poza granicami Polski prowadzona jest na tych samych zasadach, co działalność prowadzona w Polsce, z uwzględnieniem obowiązujących w danym kraju przepisów prawnych, języka oraz zwyczajów kulturowych.

Z polityką jakości zapoznany został personel zaangażowany w proces certyfikacji wyrobów. Zarząd Centrum Techniki Okrętowej S.A. deklaruje, że dołoży wszelkich starań oraz zapewni środki, aby powyższa polityka jakości była w pełni realizowana.

Prezes Zarządu-Dyrektor Naczelny
mgr inż. Zbigniew Karpiński
Gdańsk, dnia 09.03.2018 r.